

Политика в отношении обработки персональных данных
на сайте Levrudin.ru

(Утверждена приказом от №1 от 01.02.2024 г.)

Редакция от 01.02.2024 г.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных на сайте Levrudin.ru, принадлежащем ООО «Клиника Льва Рудина» (далее – Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон о персональных данных**) и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.2. Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта Levrudin.ru, условия и принципы обработки, права и обязанности пользователей и Оператора в отношении обработки персональных данных, сведения о реализуемых мерах по защите персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей сайта с любого устройства.

1.4. В случае несогласия с политикой пользователь не должен оставлять свои персональные данные в имеющихся формах записи на прием на сайте и не отправлять Оператору электронных писем.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, расположенный по адресу: Levrudin.ru.

2.2. Оператор – владелец сайта Levrudin.ru - ООО «Клиника Льва Рудина», осуществляющее обработку персональных данных пользователей сайта, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Субъект персональных данных (Пользователь) – любой посетитель Сайта.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации Пользователю сайта.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Информационная система ПД - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.10. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.11. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.13. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.8. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.

4. Цель обработки персональных данных Пользователя:

4.1. Оператор обрабатывает ПД пользователя в следующих целях:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- исполнение Оператором Пользовательского соглашения;
- обработка заявок о записи на прием, направляемых Пользователем Оператору
- обработка иных заявок, обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Пользователем Оператору
- направление посредством электронных писем информационных материалов, а также рекламной информации (при наличии согласия на получение рекламных материалов)
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.
- установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг, в том числе: информирование о дате и времени приема (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com»);
- размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя Оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.
- улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с Оператором, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем;
- статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

5.1.1. Гражданский кодекс РФ; Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации (далее – РФ);

5.1.2. Пользовательское соглашение и иные Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

5.1.3. Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, а также на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6. Условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое получается следующим образом:

6.1.1. Пользователь вносит свои данные в поля формы для он лайн записи на прием на сайте.

6.1.2. Пользователь проставляет галочку в чек-боксе рядом со строкой - «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных», расположенной под формой для записи (где слово «согласие» является ссылкой на текст настоящего согласия, а слово «Политика» ссылкой на текст политики).

6.1.3. Пользователь нажимает кнопку «Записаться» под формой для он-лайн записи на прием. Таким образом, пользователь считается ознакомленным с настоящей политикой и предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатие кнопки «Записаться» под формой для записи на прием.

6.1.4. Любое обращение Пользователя на электронную почту будет считаться подтверждением согласия на обработку персональных данных, указанных в электронном обращении.

6.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Оператор не проверяет предоставляемые пользователем данные, в связи, с чем Оператор исходит из того, что пользователь указывает достоверную информацию о себе, самостоятельно уведомляет Оператора об изменении персональных данных.

6.4. До выдачи согласия на обработку персональных данных пользователь ознакомлен и согласен с настоящей политикой и принял условия обработки персональных данных, указанные в политике.

6.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта

персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.6. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.7. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем путем направления соответствующего заявления в форме электронного документа на адрес электронной почты: info@levrudin.ru

7. Персональные данные обрабатываемые оператором.

7.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- Фамилия, имя, отчество
- Электронный адрес
- Номера телефонов

7.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и др.).

7.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

7.4. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

7.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

7.8. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

7.9. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

7.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное

требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

7.11. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 7.10 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Оператор производит обработку персональных данных Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение третьим лицам – на основании отдельного согласия) предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием баз данных на территории РФ.

8.2. Обработка персональных данных Пользователей производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

8.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях.

8.5. Сроки Хранения персональных данных:

- До момента их уничтожения– в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- До момента истечения срока действия согласия
- До момента, когда достигнута цель обработки персональных данных

8.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.7. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу.

8.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством, истечением срока согласия, отзывом согласия Пользователем.

8.9. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.10. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, а именно:

- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных
- Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется

10. Основные права и обязанности Оператора

10.1. Оператор имеет право:

10.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

10.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе персональных данных;

10.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

10.2. Оператор обязан:

10.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных на основании запроса информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

10.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

10.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

10.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

10.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

10.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

10.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

10.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

11. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

11.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

11.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

11.1.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных;

11.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

11.1.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

11.1.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Субъект персональных данных обязан:

11.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

11.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

11.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью отправки письма на адрес электронной почты info@levrudin.ru

12.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.3. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайтом.

12.4. В соответствии с подп. 6 п. 1. ст. 10.5 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Оператор принимает юридически значимые сообщения от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по следующему отдельному адресу электронной почты: info@levrudin.ru

Оператор:

ООО «Клиника Льва Рудина»

ОГРН: 1117746854411 Дата присвоения ОГРН: 26.10.2011

ИНН: 7703755417, КПП: 770801001

107078, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ КРАСНОСЕЛЬСКИЙ,

БАСМАННЫЙ ПЕР., Д. 9, ЭТАЖ 1,

[+7 \(903\) 726-97-60](tel:+79037269760), [+7 \(495\) 726-97-60](tel:+74957269760), info@levrudin.ru

Генеральный Директор: Рудин Лев Борисович